

Ausbildungsnachweis Nr.: 52**Woche von 24.07.2023 – 28.07.2023**Ort der Ausbildung: ZI Mannheim
Abteilung: IT-HelpdeskAuszubildender: Dennis Lauer
Ausbilder: Christian Reinheimer
Ausbildungsjahr: 1

Betriebliche Tätigkeiten, Unterweisungen, Berufsschulunterricht		Stunden
Montag	LocalPro Umstellung	7,7
	Hotline	
	AD Account entsperren	
	Adobe Pro Installation	
Dienstag	LocalPro Umstellung	7,7
	OpenScape Installation	
	Dateizugriff entsperren	
	Citrix Receiver Probleme	
Mittwoch	LocalPro Umstellung	7,7
	Citrix Verbindungsprobleme	
	VPN Zugriffsprobleme	
	Hotline	
Donnerstag	Offlinesync deaktivieren	7,7
	PDF24 Installieren	
	Shared Mailbox einrichtung	
	Citrix Profilfehler	
Freitag	LocalPro Umstellung	7,7
	Meeting Dienstleiter HubSpot (Zoom Integration für Hubspot)	
	Offlinesync deaktivieren	
	Einrichtung Shared Mailbox	

Datum, Unterschrift: 28.07.2023

